



فرم معرفی دروس نظری و عملی - دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد
معاونت آموزشی - مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

معرفی درس مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری

نیمسال دوم ۱۴۰۵-۱۴۰۴

دانشکده: پرستاری و مامایی شهرکرد گروه آموزشی: بهداشت باروری

*نام درس: مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت ۴) شماره درس: ۲۰۷۱۰۶۱	*رشته و مقطع تحصیلی: مامایی - کارشناسی پیوسته و ناپیوسته
*روز و ساعت برگزاری: شنبه ها (۸ هفته اول) ساعت ۱۳-۱۵	*محل برگزاری: دانشکده پرستاری و مامایی
*تعداد و نوع واحد (نظری/عملی): یک واحد - نظری	
*دروس پیش نیاز: بهداشت ۲ و ۳	
*نام مسول درس: خانم دکتر زینب توکل	*تلفن و روزهای تماس: ۰۳۸۳۳۳۴۱۲۱۹ - شنبه تا چهارشنبه
*آدرس دفتر: دانشکده پرستاری و مامایی شهرکرد - اتاق ۲۱۰	*آدرس Email: zeinab.tavakol@yahoo.com

*هدف کلی درس:
آشنایی با مدیریت در خدمات بهداشت باروری و همچنین آشنایی با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در بهداشت باروری شرح درس: با گذراندن این درس، دانشجویان با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری آشنا می گردند. رئوس مطالب:
- تعریف مدیریت خدمات بهداشتی و اهمیت برنامه ریزی - برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی، پایش، ارزشیابی و پیگیری برنامه های بهداشت باروری، مدیریت جامع کیفیت و کاربرد آن در خدمات بهداشتی - تعریف کیفیت و ارتقاء مستمر کیفیت (CQI) و اهمیت آن در کاهش هزینه ها و افزایش رضایتمندی افراد و اجتماع، نظام ارتقاء (دانش، سیاستها، ابزار و مهارتهای لازم) - اصول ارتقاء مستمر کیفیت، توجه به نیازها و انتظارات مشتری، تعهد کامل مدیریت، توجه به توانایی ها و ظرفیت های فرآیندها، آموزش کلیه کارکنان، دادن قدرت و اختیارات به کارکنان، استفاده از روش های آماری - مفاهیم سیستم و اجزاء آن، فرآیند و دامنه آن - اصول تعالی سازمانی EFQM - استراتژی ارتقاء فرآیند بر اساس مدل Focus PDCA - انتخاب فرآیند، بارش افکار، تهیه نمودار جریان کار، سنجش عملکرد جاری فرآیند، تشخیص مشکلات در نحوه انجام فرآیندها، برنامه ریزی جهت رفع علتها و اقدام مناسب برای ارتقاء - نمودار همگرایی و کاربرد آن در درک بهتر مشکلات یک فرآیند و انتخاب روش ارتقاء - نگارش برنامه جهت اجرای ارتقاء و گزارش نویسی - مامایی جامعه نگر - تدریس این قسمت به صورت کارگاه آموزش ارتقاء مستمر کیفیت با مثال های عملی در مورد فرآیندهای بهداشتی مربوط به مراقبت های مادر و کودک و تنظیم خانواده انجام می شود. این طرح به صورت گروهی اجرا خواهد شد.
*اهداف اختصاصی درس:
۱- آشنایی با مدیریت در خدمات بهداشت باروری
۲- آشنایی با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در بهداشت

فرم معرفی دروس نظری و عملی – دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد

معاونت آموزشی – مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

* منابع اصلی درس (عنوان کتاب، نام نویسنده، سال و محل انتشار، نام ناشر، شماره فصول یا صفحات مورد نظر در این درس – در صورتی که مطالعه همه کتاب یا همه مجلدات آن به عنوان منبع ضروری نباشد)
۱. آموزش مداوم کارکنان بهداشتی و راهنمای اداره کارگاه آموزشی، آبات، اف آر، مجیا. تهران: وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی، آخرین چاپ
۲. کارگاه ارتقاء مستمر کیفیت، ابوالحسن لامعی، تهران: وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی
۳. و دیگر منابع مناسب و معتبر روز
۴.

* نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:
الف) در طول دوره (کوئیز، تکالیف، امتحان میان ترم...) حضور فعال در کلاس ارائه تکالیف تعیین شده شرکت در امتحان میان ترم بارم: ۸ نمره
ب) پایان دوره شرکت در امتحان پایان ترم بارم: ۱۲ نمره
* سیاست مسؤل دوره در مورد برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو در کلاس درس: مطابق با قوانین و مقررات آموزشی برخورد خواهد شد. به ازای هر غیبت غیر موجه ۰/۲۵ نمره از نمره پایانی کسر خواهد شد.

شماره جلسه	ساعت	عنوان	مدرس	آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس
۱	۱۳-۱۵	تعریف مدیریت خدمات بهداشتی و اهمیت برنامه ریزی برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی، پیش، ارزشیابی و پیگیری برنامه های بهداشت باروری	دکتر توکل	مطالعه کتب منبع و مقالات علمی
۲	۱۳-۱۵	مدیریت جامع کیفیت و کاربرد آن در خدمات بهداشتی	دکتر توکل	مطالعه کتب منبع و مقالات علمی
۳	۱۳-۱۵	تعریف کیفیت و ارتقاء مستمر کیفیت (CQI) و اهمیت آن در کاهش هزینه ها و افزایش رضایتمندی افراد و اجتماع، نظام ارتقاء (دانش، سیاستها، ابزار و مهارتهای لازم) اصول ارتقاء مستمر کیفیت، توجه به نیازها و انتظارات مشتری، تعهد کامل مدیریت، توجه به توانایی ها و ظرفیت های فرآیندها، آموزش کلیه کارکنان، دادن قدرت و اختیارات به کارکنان، استفاده از روش های آماری	دکتر توکل	مطالعه کتب منبع و مقالات علمی
۴	۱۳-۱۵	مفاهیم سیستم و اجزاء آن، فرآیند و دامنه آن	دکتر توکل	مطالعه کتب منبع و مقالات علمی

فرم معرفی دروس نظری و عملی - دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد

معاونت آموزشی - مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

مطالعه کتب منبع و مقالات علمی	دکتر توکل	استراتژی ارتقاء فرآیند بر اساس مدل Focus PDCA انتخاب فرآیند، بارش افکار، تهیه نمودار جریان کار، سنجش عملکرد جاری فرآیند، تشخیص مشکلات در نحوه انجام فرآیندها، برنامه ریزی جهت رفع علتها و اقدام مناسب برای ارتقاء نمودار همگرایی و کاربرد آن در درک بهتر مشکلات یک فرآیند و انتخاب روش ارتقاء	۱۳-۱۵	۵
مطالعه کتب منبع و مقالات علمی	دکتر توکل	کارآفرینی سازمانی- آموزش مداوم و توانمند سازی	۱۳-۱۵	۶
مطالعه کتب منبع و مقالات علمی	دکتر توکل	حاکمیت بالینی-ممیزی بالینی	۱۳-۱۵	۷
مطالعه کتب منبع و مقالات علمی	دکتر توکل	مامایی جامعه نگر - اصول بازدید	۱۳-۱۵	۸

*تاریخ امتحان میان ترم: ---	*تاریخ امتحان پایان ترم: طبق برنامه تنظیمی
*سایر تذکر های مهم برای دانشجویان:	